

Benvolgut/uda mutualista,

Les accions d'assistència sanitària que fa la Mútua estan vinculades a l'existència d'un accident de treball o d'una malaltia professional. Per tant, i atès el caràcter laboral de l'incident, cal que sigui l'empresa, per mitjà del volant d'assistència que facilita a la persona treballadora, la sol·licitant del servei. El requeriment del volant esmentat, degudament emplenat amb la signatura i el segell de l'empresa, contribuirà notablement a millorar el control de les assistències, tant per part de l'empresa com per part de la Mútua. En els casos en què la persona treballadora no presenti el volant, es faran els contactes necessaris amb l'empresa per tal d'obtenir-lo, fet que condicionarà l'assistència als factors d'urgència en cada cas.

El procediment que cal seguir es detalla al Manual d'accident de treball que pots trobar al web corporatiu. Després de presentar aquest volant, l'empresa ha d'emplenar, a més, el comunicat d'accident o incloure el cas en la relació de casos sense baixa, tret que els serveis mèdics de la Mútua determinin que es tracta d'una patologia no laboral. Si es tracta d'una malaltia professional, el comunicat l'emplenarà la Mútua, amb la col·laboració de l'empresa, de conformitat amb la normativa vigent.

La no presentació del comunicat d'accident o de la relació de no baixa per part de l'empresa, pot comportar la facturació de totes les despeses de l'assistència sanitària feta amb mitjans propis i aliens per part de la Mútua a l'empresa que va requerir-ne l'assistència quan va emetre el volant d'assistència, fax o correu electrònic, sempre que a l'anamnesi no s'hagi considerat que la contingència determinant és una contingència comuna.

Et recordem que pots accedir a la pàgina web d'Asepeyo www.asepeyo.es/ca/ per obtenir el volant d'assistència i consultar la llista de centres i professionals sanitaris als quals acudir en cas que necessitis assistència sanitària per un accident de treball o una malaltia professional.

Per a qualsevol informació complementària que vulguis sobre aquest tema, pots trucar al telèfon per a pacients i persones usuàries 910 504 390, o bé adreçar-te al teu centre assistencial de referència.

Rep una cordial salutació,

Asepeyo